

CAMBIO DE COMERCIALIZADOR DEL SERVICIO DE ENERGÍA

De acuerdo al Art. 9 de la ley 142 de 1994 todos los usuarios tienen derecho a la libre elección del prestador del servicio público.

Usted tiene derecho a cambiar de comercializado de energía quien es el agente encargado de realizar transacciones de compra y venta de energía en el mercado mayorista, para su venta a los usuarios finales. El comercializador es quien realiza la lectura de medidores, quien se encarga de facturar el servicio y de la atención al cliente.

¿Qué necesitas?

- Estar a paz y salvo con tu comercializador actual.
- Haber cumplido con el tiempo de permanencia mínima (12 meses).
- Comunicación escrita indicando la solicitud de cambio. (La que está en la pág. 2)


¿Cómo hacer la solicitud para cambiarte de comercializador a UNERGY?


- Diligencia la comunicación y radícala en (*link pqr*) y atenderemos tu solicitud.

¿Qué hará UNERGY?

Como nuevo comercializador, UNERGY solicitará al Administrador del Sistema de Intercambios Comerciales (ASIC) el registro de la frontera de comercialización para agentes y usuarios, para lo cual cumplirá lo establecido en el Artículo 13 de la resolución CREG 156 de 2011. Si es necesario, se hará

el cambio o la adecuación del sistema de medida de la respectiva frontera comercial, en los términos establecidos en la Resolución CREG 131 de 1998 y el Código de Medida, definido en la Resolución CREG 025 de 1995, y las disposiciones sobre medición contenidas en el numeral 7 del anexo general de la Resolución CREG 070 de 1998, o en las normas que las modifiquen o sustituyan.

 315 5000797

 Cl. 46 #70A 79, Medellín

  unergyco  unergy  www.unergy.io  info@unergy.io

CAMBIO DE COMERCIALIZADOR DEL SERVICIO DE ENERGÍA


Fecha:
Nombre del usuario(a):
Tipo de identificación:
Número de identificación:
Propietario(a) del inmueble:
Municipio:
Dirección:
Ciclo de lectura:
Nro. De contrato:
Comercializador actual:
Número Telefónico:
E-mail:


(*Nombre usuario(a)*) con (*identificación y Nro.)* por medio de la presente autorizo a **UNERGY ENERGÍA DIGITAL S.A.S E.S.P.** con NIT 901.372.693-8 para adelantar todos los trámites necesarios ante mi comercializador actual (*Nombre comercializador*) para realizar cambio de comercializador del servicio de energía.

Adicionalmente, con la firma del presente, acepto el Contrato de Condiciones Uniformes de UNERGY ENERGÍA DIGITAL S.A.S E.S.P., el cual se encuentra disponible en su sitio web unergy.io y define las condiciones uniformes que regirán el contrato de servicios públicos entre UNERGY y el USUARIO.

Firma usuario

Tipo y Nro. De identificación:

 315 5000797

 Cl. 46 #70A 79, Medellín

  unergyco  unergy  www.unergy.io  info@unergy.io