

TÉRMINOS & CONDICIONES DE USO DE UENERGY

Última revisión: 21/03/2024

Estos términos y condiciones de uso (en adelante, los "**Términos & Condiciones**") se celebran entre usted (en adelante, "**usted**" o el "**Usuario**") y Uenergy (como se define más adelante). Al acceder, descargar, utilizar o hacer click en "aceptar" después de llenar la casilla de verificación para aprobar y/o utilizar cualquiera de los Servicios de Uenergy (como se define más adelante), usted acepta que ha leído, entendido y consentido todos los términos y condiciones estipulados en estos Términos & Condiciones, así como la [Política de Tratamiento de Datos de Uenergy](#). Así mismo, al utilizar cualquiera de los Servicios de Uenergy, usted puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales específicos aplicables a los mismo, según se determine en la Plataforma de Uenergy (como se define a continuación) al momento de hacer uso de los mismos.

Lea atentamente estos Términos & Condiciones, ya que rigen el uso que usted haga de los Servicios de Uenergy. ESTOS TÉRMINOS & CONDICIONES CONTIENEN DISPOSICIONES IMPORTANTES, INCLUIDA UNA CLÁUSULA COMPROMISORIA SOBRE PACTO ARBITRAL QUE EXIGE QUE TODAS LAS RECLAMACIONES SE RESUELVAN MEDIANTE TRIBUNAL ARBITRAL JURÍDICAMENTE VINCULANTE. Las condiciones sobre la cláusula compromisoria se establecen en la Sección VI, "Resolución de Disputas", más adelante.

Se resalta que, al igual que como cualquier otro criptoactivo, los valores de los Cripto-tokens de Uenergy (como se define más adelante) pueden fluctuar rápida y significativamente, existiendo un riesgo sustancial inherente de pérdidas económicas totales y/o parciales al comprar, vender, mantener o invertir en los Cripto-tokens de Uenergy y sus derivados. AL HACER USO DE LOS SERVICIOS DE UENERGY, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE: I) USTED ES CONSCIENTE DE LOS RIESGOS ASOCIADOS CON LAS TRANSACCIONES DE LOS CRIPTO-TOKENS DE UENERGY Y SUS DERIVADOS; II) USTED ASUMIRÁ TODOS LOS RIESGOS RELACIONADOS CON EL USO DE LOS SERVICIOS DE UENERGY Y LAS TRANSACCIONES CON LOS CRIPTO-TOKENS DE UENERGY Y SUS DERIVADOS; Y III) UENERGY NO SERÁ RESPONSABLE DE TALES RIESGOS Y/O RESULTADOS ADVERSOS.

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



Al acceder, utilizar o intentar utilizar los Servicios de Unergy por cualquier medio, usted reconoce que acepta y se compromete a cumplir con los presentes Términos & Condiciones. Si no está de acuerdo, no acceda a Unergy ni utilice los Servicios de Unergy.

Estos Términos & Condiciones deben leerse en conjunto con la [Política de Tratamiento de Datos de Unergy](#), y cualesquiera otros términos o condiciones establecidos en la Plataforma de Unergy para el uso de cualquiera de los Servicios de Unergy, siempre que dicho documento especifique su incorporación a estos Términos & Condiciones. En caso de llegar a presentarse cualquier inconsistencia entre estos Términos & Condiciones y cualesquiera otros documentos, políticas, términos, condiciones, licencias, limitaciones u obligaciones contenidas en la Plataforma, prevalecerán estos Términos. Tenga en cuenta que todas las transacciones con Cripto-tokens que se lleven a cabo en la Plataforma de Unergy pueden estar sujetas a tasas a ser cobradas por Unergy según lo que se establezca en la Plataforma de Unergy, lo cual podrá estar sujeto a actualizaciones de tiempo en tiempo.

Al crear una Billetera Centralizada de Unergy en la Plataforma de Unergy o mediante el uso de cualquiera de los Servicios de Unergy, usted reconoce que ha leído, entendido y aceptado completamente estos Términos & Condiciones, en su versión actualizada según sea modificada de tiempo en tiempo. Si usted no está de acuerdo en obligarse de conformidad con los presentes Términos & Condiciones o con cualquier modificación, cambio o actualización que se presente con posterioridad, usted no puede ni debe utilizar ninguno de los Servicios de Unergy; siendo que, si usted utiliza cualquiera de los Servicios de Unergy, se entenderá haber aceptado y estar obligado por estos Términos & Condiciones, en su versión modificada y/o actualizada; en donde, su único recurso en caso tal de no estar de acuerdo con los presentes Términos & Condiciones, o cualquier cambio, modificación y/o actualización, es dejar de utilizar los Servicios de Unergy.

Estos Términos & Condiciones pueden ser modificados, cambiados y/o actualizados por Unergy en cualquier momento y sin previo aviso. Usted debe estar frecuentemente consultando en la Plataforma de Unergy estos Términos & Condiciones para confirmar que su copia y comprensión de estos Términos & Condiciones es actual y correcta. Su no terminación o uso continuado de cualquiera de los Servicios de Unergy después de la fecha efectiva de cualquier modificación, cambio y/o actualización constituye su aceptación de estos Términos & Condiciones, modificados por tales enmiendas, cambios o actualizaciones.

I. DEFINICIONES

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



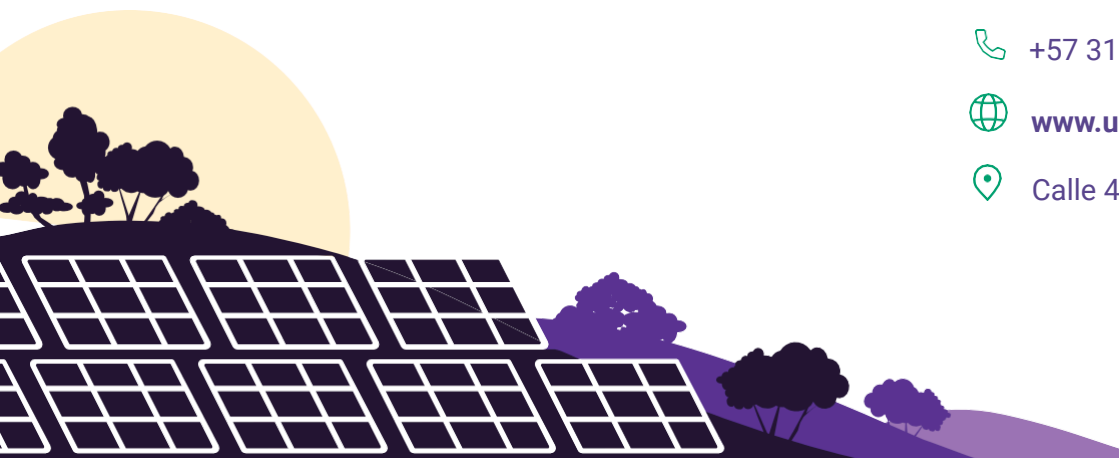
En los presentes Términos & Condiciones y en todos los documentos incorporados a los mismos por referencia, los siguientes términos tendrán el significado que se indican a continuación, salvo que se indique lo contrario:

- A. **"Unenergy" o "Plataforma de Unenergy"** se refiere a un ecosistema digital que comprende los sitios web de Unenergy (cuyos nombres de dominio incluyen pero no se limitan a <https://www.unenergy.io>), aplicaciones móviles, apps y cualquier otra aplicación digital que se desarrollen para ofrecer los Servicios de Unenergy.
- B. **"Entidad Corporativa de Unenergy"** se refiere a UNERGY S.A.S., sociedad debidamente constituida de conformidad con las leyes de la República de Colombia, identificada con el Número de Identificación Tributaria (NIT) No. 901.372.693 - 8, como entidad responsable de la gestión de Unenergy; por conveniencia, a menos que se indique lo contrario, las referencias a "Unenergy", la "Plataforma de Unenergy" y a "nosotros" en estos Términos & Condiciones significarán específicamente UNERGY S.A.S como Entidad Corporativa de Unenergy. EN VIRTUD DE LOS PRESENTES TÉRMINOS & CONDICIONES, UNERGY S.A.S. PUEDE CAMBIAR A OTRA ENTIDAD CORPORATIVA BAJO OTRA JURISDICCIÓN, A MEDIDA QUE EL GIRO DE LOS NEGOCIOS DE UNERGY SE VAYAN AJUSTANDO; EN CUYO CASO, LA NUEVA ENTIDAD CORPORATIVA QUE ENTRE A SUSTITUIR A UNERGY S.A.S. CUMPLIRÁ SUS OBLIGACIONES DE CONFORMIDAD CON ESTOS TÉRMINOS & CONDICIONES CON USTED Y LE PROPORCIONARÁ LOS SERVICIOS DE UNERGY EN CUMPLIMIENTO CON ESTOS TÉRMINOS & CONDICIONES, Y TAL CAMBIO NO AFECTARÁ SUS DERECHOS E INTERESES BAJO ESTOS TÉRMINOS & CONDICIONES. EN ESTE MISMO SENTIDO, EL ALCANCE DE LA ENTIDAD CORPORATIVA DE UNERGY PODRÁ AMPLIARSE A UNA O MÁS ENTIDADES SOCIETARIAS Y/O CORPORATIVAS DEBIDO A LA PRESTACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS DE UNERGY, EN CUYO CASO, SI USTED CONTINÚA UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE UNERGY, SE CONSIDERA QUE HA ACORDADO EJECUTAR CONJUNTAMENTE ESTOS TÉRMINOS & CONDICIONES CON LA ENTIDAD CORPORATIVA DE UNERGY

 +57 310 419 2122

 www.unenergy.io | soporte@unenergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



QUE CORRESPONDA. EN CASO DE LITIGIO, USTED DETERMINARÁ LAS ENTIDADES CORPORATIVAS POR MEDIO DE LAS CUALES SE HAN EJECUTADO ESTOS TÉRMINOS & CONDICIONES COMO CONTRAPARTES DEL LITIGIO, EN FUNCIÓN DE LOS SERVICIOS DE UNERGY QUE ESPECÍFICAMENTE USTED HAYA UTILIZADO Y DE LAS ACCIONES PARTICULARES QUE AFECTEN SUS DERECHOS O INTERESES.

- C. "Servicios de Unergy"** se refiere a los diversos servicios digitales prestados a usted por Unergy que se basan en la internet y/o en tecnologías blockchain y que se ofrecen a través de sitios web de Unergy, aplicaciones móviles y cualquier otro medio en el que se presente la Plataforma de Unergy (incluyendo cualquier otro medio digital nuevo que surja fruto del desarrollo tecnológico). Los Servicios de Unergy incluyen, pero no se limitan a, plataformas de compra de Cripto-tokens, incluyendo plataformas de intercambio de Cripto-tokens a Cripto-tokens y plataformas de intercambio o compra de Fiat a Cripto-tokens.
- D. "Tercero Asociado"** se refiere a cualquier plataforma digital ajena a Unergy, pero a la cual Unergy a permitido su acceso a través de la propia Plataforma de Unergy, sin que por este hecho se entienda que es Unergy directamente el propietario o responsable del uso de la misma.
- E. "Normas de la Plataforma de Unergy"** se refiere a todos los documentos, anuncios, declaraciones, y cartas de consentimiento que hayan sido o sean publicados por Unergy, incluyendo estos Términos & Condiciones, así como todos los reglamentos, normas, descripciones de procesos de productos y anuncios publicados en la Plataforma de Unergy o dentro de los productos y/o Servicios de Unergy.
- F. "Política de Tratamiento de Datos de Unergy"** se refiere al documento publicado y compartido que configura la [Política de Tratamiento de Datos de Unergy](#), el cual forma

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



parte integrante de los presentes Términos & Condiciones y que puede y deben consultarse por el Usuario.

- G. "Última Fecha de Revisión"** se refiere a la fecha de la última versión de estos Términos & Condiciones, ya que Uenergy se reserva el derecho de modificar, revisar, ajustar y/o cambiar estos Términos & Condiciones en cualquier momento.
- H. "Usuario", "Usuarios" "usted" o "su"** se refiere a todas las personas, instituciones u organizaciones que accedan, descarguen o utilicen la Plataforma de Uenergy o cualquiera de los Servicios de Uenergy y que cumplan los criterios y condiciones estipulados por Uenergy para acceder a los mismos.
- I. "Cripto-tokens"** se refiere a tokens, criptoactivos o activos intangibles digitales, emitidos con base en tecnologías blockchain, que se negocian de forma descentralizada, y que cuentan con un valor determinado, según los mercados en donde se transan.
- J. "Cripto-tokens de Uenergy"** se refiere a los Cripto-tokens que han sido o sean emitidos por Uenergy.
- K. "White Paper de Uenergy"** se refiere a aquel documento que de conformidad con los estándares en la industria de Cripto-tokens, contiene y enmarca todos los derechos y obligaciones que incorporan los Cripto-tokens de Uenergy; y que le corresponden, por un lado, a Uenergy como emisor de dichos Cripto-tokens de Uenergy; y, por el otro, a el Usuario, como tenedor de los mismos Cripto-tokens de Uenergy. Siendo que, el documento publicado y compartido que configura el [White Paper de Uenergy](#), hace parte integrante de los presentes Términos & Condiciones y puede y debe consultarse por el Usuario.

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



- L. "**Billetera Cripto**" se refiere al aplicativo de software, soportado en tecnología blockchain, que permite guardar y almacenar Cripto-tokens a través de una Clave Privada, y transferir Cripto-tokens de forma descentralizada a través de una Clave Pública.

- M. "**Clave Privada**" se refiere a un identificador alfanumérico que permite guardar y almacenar Cripto-tokens en una Billetera Cripto.

- N. "**Clave Pública**" se refiere a un identificador alfanumérico que representa un destino potencial para una transferencia de Cripto-tokens, asociado a una Billetera Cripto.

- O. "**Billetera Centralizada de Uenergy**" se refiere a una billetera virtual no descentralizada, que permite guardar, almacenar y transferir Cripto-tokens a través de la Plataforma de Uenergy, de forma centralizada, siendo Uenergy el custodio de los Cripto-tokens en mención.

- P. "**Fíat**" significa el dinero o moneda de curso legal de cualquier país o jurisdicción que circula, se utiliza habitualmente y se acepta como medio de cambio monetario en el país o jurisdicción de emisión.

- Q. "**Cuenta de Uenergy**" se refiere al registro de los Usuarios en la Plataforma de Uenergy para acceder a los Servicios de Uenergy.

- R. "**KYC**" se refiere al proceso y estándares de "Conozca a Su Cliente" (por sus siglas en inglés *Know Your Customer*) que Uenergy ha implementado en la Plataforma de Uenergy,

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



para el registro de sus Usuarios al momento de crear una Cuenta de Uenergy. Como parte de este proceso, Uenergy estará facultado para hacer todo lo que considere necesario con el fin de identificar a los Usuarios registrados en la Plataforma de Uenergy, verificar su identidad, examinar e investigar las transacciones que estos lleven a cabo, y verificar el cumplimiento de toda Ley Aplicable.

- S. "**AML/CFT**" se refiere a toda Ley Aplicable en materia de lucha contra el lavado de activos y la financiación del terrorismo. Así como cualquier acto o intento de acto para ocultar o encubrir la identidad o el origen de; cambiar la forma de; o mover, transferir o transportar ganancias ilícitas, bienes, fondos, Fiat o Cripto-tokens, incluyendo pero sin limitado a la promoción de cualquier actividad ilícita como el fraude, evasión fiscal, malversación, uso de información privilegiada, delitos financieros, soborno, robo cibernético, tráfico de estupefacientes, proliferación de armas y armas nucleares, o terrorismo.

- T. "**Anticorrupción**" se refiere a toda Ley Aplicable a los Usuarios o a Uenergy, que prohíben la corrupción o el soborno de funcionarios públicos, comisiones privadas ilegales, incentivos y otras formas relacionadas de corrupción o soborno comercial.

- U. "**Ley Aplicable**" se refiere a todas las leyes, estatutos, órdenes, reglamentos, normas, tratados y/u obligaciones o requisitos públicos promulgados, impuestos, emitidos, ratificados, aplicados o administrados por cualquier gobierno o ente estatal que sean aplicables a cualquier Usuario o a Uenergy.

- V. "**Lista Sancionables**" se refiere cualquiera de las listas nacionales o internacionales que se señala la Circular Externa No. 100-000005 de 2014 de la Superintendencia de Sociedades de Colombia y/o cualquier norma que la modifique, complemente o sustituya; así como cualquier otra lista contra la lucha de lavado de activos y la financiación del terrorismo ratificada por Colombia o impuesta por cualquier Ley

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



Aplicable, incluida aquellas de la de la Oficina de Control de Bienes Extranjeros (OFAC) en EE.UU. y de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

W. "Ubicación Restringida" se refiere a cualquier país, jurisdicción o ubicación designadas por Uenergy en los que los Servicios de Uenergy no se prestarán de forma completa o se prestarán de forma limitada.

II. DISPOSICIONES GENERALES

A. Acerca de estos Términos & Condiciones

1. Relación contractual: Estos Términos & Condiciones constituyen un acuerdo legal y crean un contrato vinculante entre usted y la Entidad Corporativa de Uenergy.
2. Términos Suplementarios: Debido al rápido desarrollo de los mercados en materia de Cripto-tokens y de Uenergy, estos Términos & Condiciones entre usted y la Entidad Corporativa de Uenergy no cubren todos los derechos y obligaciones que se establecen en cabeza de cada uno. Por lo tanto, la [Política de Tratamiento de Datos de Uenergy](#) y todos los demás acuerdos celebrados por separado entre usted y Uenergy se consideran términos complementarios que forman parte integrante de estos Términos & Condiciones y tendrán el mismo valor y efecto legal. El uso de cualquiera de los Servicios de Uenergy por parte de usted, se considerará como su aceptación de los términos suplementarios que apliquen.
3. Cambios de estos Términos & Condiciones: Uenergy se reserva el derecho de cambiar o modificar estos Términos & Condiciones a su discreción en cualquier momento. Uenergy notificará dichos cambios mediante la actualización de estos Términos & Condiciones en su sitio web (unergy.io), en donde se mostrará la fecha de la última revisión y/o modificación que se haga. Todas las

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



modificaciones o cambios a estos Términos & Condiciones entrarán vigentes luego de su publicación en el sitio web o la Plataforma de Uenergy. Por lo tanto, el uso continuado de los Servicios de Uenergy y de la Plataforma de Uenergy por parte de los Usuarios, se considera como aceptación a los cambios o modificaciones efectuados a los Términos & Condiciones. Si usted no está de acuerdo con cualquier cambio que se realice sobre estos Términos & Condiciones, debe dejar de utilizar los Servicios de Uenergy y la Plataforma de Uenergy inmediatamente. Se le recomienda revisar con frecuencia estos Términos & Condiciones para asegurar su comprensión de los términos y condiciones que aplicables a su acceso y uso de los Servicios de Uenergy y la Plataforma de Uenergy.

4. Prohibición de uso: Al acceder y utilizar los Servicios de Uenergy y la Plataforma de Uenergy, usted declara y asegura que no ha sido incluido en ninguna Lista Sancionables. Uenergy se reserva el derecho de elegir los mercados y jurisdicciones en lo cuales estarán habilitados los Servicios de Uenergy y la Plataforma de Uenergy, y puede restringir o rechazar, a su discreción, la prestación de los Servicios de Uenergy o el acceso a la Plataforma de Uenergy en determinados países o regiones.

Al acceder y utilizar los Servicios de Uenergy y la Plataforma de Uenergy, usted no puede: i) utilizar la Plataforma de Uenergy o cualquiera de los Servicios de Uenergy con el fin de ocultar el origen o la naturaleza de ingresos ilícitos, o para promover cualquier violación de la Ley Aplicable, o para realizar transacciones o hacer negocios con cualquier Cripto-token para la comisión de cualquier delito; ii) utilizar la Plataforma de Uenergy o cualquiera de los Servicios de Uenergy si cualquier Ley Aplicable, incluyendo pero no limitado a las Leyes Aplicables en materia de AML/CFT y de Anticorrupción, prohíben, penalizan, sancionan o exponen a la Plataforma de Uenergy a cualquier tipo de responsabilidad civil o penal por el uso que usted haga de la Plataforma de Uenergy o cualquiera de los Servicios de Uenergy; iii) utilizar la Plataforma Uenergy o cualquiera de los Servicios de Uenergy para evadir impuestos en virtud de la Ley Aplicabl a usted; iv) utilizar la Plataforma de Uenergy o cualquiera de los Servicios de Uenergy con Fiat o Cripto-tokens qu hayan sido obtenidos ilegalmente por usted; v) utilizar la Plataforma de Uenergy o cualquiera de los Servicios de Uenergy para interferir o impedir el ejercicio de los derechos u obligaciones de Uenergy o los derechos u obligaciones de cualquier otro tercero; vi) aprovecharse, en beneficio propio o de cualquier tercero, bien sea directa o indirectamente, de cualquier fallo técnico, mal funcionamiento, fallo, retraso, defecto o violación de seguridad en la Plataforma de Uenergy o cualquiera de los Servicios de Uenergy; vii) utilizar la Plataforma de Uenergy o cualquiera de los Servicios de Uenergy para participar o intentar participar en la manipulación de precios; viii)

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



Utilizar la Plataforma de Uenergy o cualquiera de los Servicios de Uenergy para introducir órdenes o cotizaciones en cualquier mercado de Cripto-tokens con la intención de interrumpir o modificar sus transacciones; ix) utilizar la Plataforma de Uenergy o cualquiera de los Servicios de Uenergy para introducir órdenes o cotizaciones en cualquier mercado de Cripto-tokens con la intención de crear una falsa impresión de liquidez de mercado o interés de mercado; x) falsificar cualquier Cuenta de Uenergy, o hacerse pasar por otro usuario o introducir información falsa al momento de su registro como usuario; xi) falsificar u omitir materialmente cualquier información o proporcionar información engañosa o inexacta solicitada por Uenergy, incluso en el registro o durante el curso de la prestación de cualquiera de los Servicios de Uenergy a usted; xii) causar daño o intentar dañar a Uenergy o a cualquier tercero a través de su acceso a la Plataforma de Uenergy o a cualquiera de los Servicios de Uenergy; xiii) tener más de una cuenta y más de una Billetera Cripto en la Plataforma de Uenergy o en cualquiera de los Servicios de Uenergy, o utilizar cualquier Billetera Cripto de una sola vez, "de usar y tirar" asociada con su Cuenta de Uenergy; o xiv) violar, causar una violación de, o conspirar o intentar violar estos Terminos & Condiciones o la Ley Aplicable.

B. Descripción de Uenergy

La Plataforma de Uenergy se ha construido como una plataforma digital para permitir la emisión y el intercambio comercial de Cripto-tokens, proporcionando a los Usuarios servicios relacionados con estas actividades, así como servicios técnicos dentro de la Plataforma de Uenergy. Como se explica a continuación, los Usuarios deben registrarse y abrir una Cuenta de Uenergy, antes de utilizar cualquiera de los Servicios de Uenergy. Los Usuarios podrán, con sujeción a las restricciones establecidas en los presentes Términos & Condiciones, solicitar el retiro y liquidación de los Cripto-tokens de Uenergy.

Aunque Uenergy se ha comprometido a poner sus mejores esfuerzos para buscar mantener la exactitud de la información proporcionada a través de los Servicios de Uenergy, Uenergy no puede y no garantiza su exactitud, aplicabilidad, fiabilidad, integridad, rendimiento o idoneidad, ni será responsable de cualquier pérdida o daño que pueda ser causado directa o indirectamente por el uso de los Servicios de Uenergy o la Plataforma de Uenergy y la información que aquí se suministre a los Usuarios. La información sobre los Servicios de Uenergy y la Plataforma de Uenergy puede cambiar sin previo aviso, siendo el objetivo principal de proporcionar dicha información ayudar a los Usuarios a tomar decisiones independientes. Uenergy no proporciona asesoramiento de inversión o consultoría de ningún

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



tipo, y no es responsable por el uso o interpretación de la información suministrada a través de la Plataforma de Unergy o cualquier otro medio de comunicación. Todos los Usuarios de los Servicios de Unergy y de la Plataforma de Unergy deben entender los riesgos que implican los Cripto-tokens y se les recomienda actuar con prudencia y operar responsablemente dentro de sus propias capacidades.

C. Registro de la cuenta de Unergy

1. **Registro:** Todos los Usuarios deben solicitar una Cuenta de Unergy en la Plataforma de Unergy antes de utilizar cualquiera de los Servicios de Unergy. Cuando usted registre una Cuenta de Unergy, debe proporcionar la información identificada como solicitada por Unergy, y aceptar estos Términos & Condiciones, la Política de Tratamiento de Datos de Unergy, y cualquier otra de las Normas de la Plataforma de Unergy. Unergy podrá negarse, a su discreción, a abrir una Cuenta de Unergy para usted. Usted se compromete a proporcionar información completa y precisa al abrir una Cuenta de Unergy, y se compromete a actualizar oportunamente cualquier información que proporcione a Unergy para mantener la integridad y exactitud de la información suministrada. Cada Usuario puede mantener sólo una Cuenta de Unergy principal en un momento dado de tiempo.
2. **Elegibilidad:** Al registrarse para acceder una Cuenta de Unergy, usted declara y garantiza que: i) como persona física, usted tiene al menos 18 años de edad o tiene la edad legal para celebrar un contrato vinculante en virtud de la Ley Aplicable; ii) como persona natural, persona jurídica u otra entidad u organización corporativa, usted tiene plena capacidad jurídica y autorizaciones suficientes para celebrar y obligarse de conformidad con estos Términos & Condiciones; iii) usted no ha sido previamente suspendido o removido del uso de la Plataforma de Unergy o de los Servicios de Unergy; iv) usted no tiene una Cuenta de Unergy existente; v) usted no es residente, no está ubicado en, o de otra manera intenta acceder a la Plataforma de Unergy o a los Servicios de Unergy desde, o de otra manera actúa en nombre de una persona o entidad legal que es residente o está ubicada en una Ubicación Restringida; vi) si usted actúa como empleado o agente de una persona jurídica, y celebra estos Términos & Condiciones en su nombre, usted declara y garantiza que tiene todos los derechos y autorizaciones necesarias para obligar a dicha persona jurídica y para acceder y utilizar la Plataforma de Unergy y los Servicios de Unergy en nombre de dicha

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | sosporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



persona jurídica; y vii) su uso de la Plataforma de Unergy y los Servicios de Unergy no se encuentra en violación de ninguna Ley Aplicable y cualquier otra normatividad o contrato privado aplicables a usted o a la persona jurídica en cuyo nombre usted está actuando, incluyendo pero no limitado a cualquier regulación sobre AML/CFT y Anticorrupción.

Tenga en cuenta que existen requisitos legales en varios países que pueden restringir los productos y servicios que Unergy puede proporcionar legalmente. En consecuencia, algunos productos y servicios y ciertas funcionalidades dentro de la Plataforma de Unergy pueden no estar disponibles o pueden estar restringidos o limitados en ciertas jurisdicciones o regiones o para ciertos Usuarios. Usted será responsable de informarse y observar las restricciones y/o requisitos impuestos a usted con respecto al acceso y uso de la Plataforma de Unergy y los Servicios de Unergy en cada país desde el que se acceda a la Plataforma de Unergy y los Servicios de Unergy por usted o en su nombre. La Entidad Corporativa de Unergy se reserva el derecho de cambiar, modificar o imponer restricciones adicionales con respecto al acceso y uso de la Plataforma de Unergy y los Servicios de Unergy de tiempo en tiempo y a su absoluta y completa discrecionalidad en cualquier momento sin que requiera notificación previa.

3. Verificación de la identidad del Usuario: Al registrarse en una Cuenta de Unergy usted acepta y consiente en proporcionar la información personal requerida para la verificación de identidad que hace Unergy de sus Usuarios. Dicha información se utilizará para verificar la identidad de los Usuarios que pretendan hacer uso de la Plataforma de Unergy, así como para hacer validaciones con respecto a posibles infracciones en materia de lavado de dinero, financiación del terrorismo, fraude y otros delitos financieros que puedan llegar a realizarse a través de Unergy, y para otros fines legales indicados por Unergy. Recopilaremos, utilizaremos y compartiremos dicha información de conformidad con la [Política de Tratamiento de Datos de Unergy](#). Además de proporcionar dicha información, usted se compromete a permitirnos mantener un registro de esa información durante el período en que su Cuenta de Unergy esté activa y por los cinco (5) años siguientes al cierre de Cuenta de Unergy, de conformidad con la Ley Aplicable las normas y estándares internacionales aplicables en la industria sobre almacenamiento de datos. Usted también autoriza a Unergy para llevar a cabo las investigaciones necesarias directamente o a través de un tercero para verificar su identidad. La información que requerimos para verificar su identidad puede incluir, pero no se limita a, su nombre, dirección de correo electrónico, información de contacto, número de teléfono, nombre de usuario, identificación emitida por la jurisdicción en donde resida de acuerdo con la Ley Aplicable, fecha de nacimiento y otra información recopilada

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



durante su registro en la Cuenta de Unergy. Al proporcionar la información requerida, usted confirma que es verdadera y exacta. Después del registro, debe asegurarse de que la información es verdadera, completa y actualizada oportunamente cuando se modifique. SI HAY MOTIVOS PARA CREER QUE CUALQUIERA DE LA INFORMACIÓN QUE USTED PROPORCIONÓ ES INCORRECTA, FALSA, OBSOLETA O INCOMPLETA, UNERGY SE RESERVA EL DERECHO DE ENVIARLE UN AVISO PARA EXIGIR LA CORRECCIÓN, DIRECTAMENTE ELIMINAR LA INFORMACIÓN PERTINENTE, Y, SEGÚN SEA EL CASO, TERMINAR TODOS LOS SERVICIOS DE UNERGY QUE SE ESTÁN SIENDO PRESTADOS A USTED A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE UNERGY. Si Unergy no es capaz de llegar a usted con la información de contacto que usted proporcionó, usted será plenamente responsable de cualquier pérdida o gasto causado por Unergy durante el uso que usted haga de los Servicios de Unergy. Usted reconoce y acepta que tiene la obligación de actualizar toda la información solicitada y suministrada por y a Unergy, si hay algún cambio. Al registrar una Cuenta de Unergy, usted autoriza a Unergy a realizar las investigaciones que Unergy considere necesarias, ya sea directamente o a través de un tercero, para verificar su identidad o protegerlo a usted, a otros usuarios y/o a Unergy de fraudes u otros delitos financieros, y a tomar las medidas necesarias en función de los resultados de dichas investigaciones. Usted también reconoce y acepta que su información personal puede ser revelada a agencias o centrales de información crediticia para la prevención de fraudes o delitos financieros, que pueden responder a nuestras investigaciones.

4. Requisitos de uso de la Cuenta de Unergy: Una Cuenta de Unergy sólo puede ser utilizada por el titular de la cuenta. Unergy se reserva el derecho de suspender, congelar o cancelar el uso de su Cuenta de Unergy. Si usted sospecha o tiene conocimiento de cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario y contraseña, debe notificar a Unergy inmediatamente. Unergy no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño derivado de la utilización de su Cuenta de Unergy por parte de terceros con o sin su autorización.

5. Seguridad de la Cuenta de Unergy: Unergy se compromete a mantener la seguridad de los fondos confiados por el Usuario, y ha implementado todos los procesos de seguridad que de conformidad con los estándares de la industria y la regulación aplicable sean requeridos para el correcto funcionamiento de la Plataforma de Unergy y los Servicios de Unergy. Sin embargo, las acciones de los Usuarios individuales pueden plantear riesgos. Usted se compromete a tratar sus credenciales de acceso (como lo son el nombre de usuario y contraseña) como información

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



confidencial, y no revelar dicha información a terceros. Usted también acepta ser el único responsable de tomar las medidas de seguridad necesarias para proteger su Cuenta de Uenergy y su información personal.

Usted debe ser el único responsable de mantener a salvo su Cuenta de Uenergy y su contraseña, y ser responsable de todas las transacciones que se realicen bajo su Cuenta de Uenergy. Uenergy no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o por el uso autorizado o no autorizado de las credenciales de su Cuenta de Uenergy, incluyendo pero sin limitado a la divulgación de información, que usted comparta con terceros. Al crear una Cuenta de Uenergy, usted se compromete a: i) notificar a Uenergy inmediatamente si usted es consciente de cualquier uso no autorizado de su Cuenta de Uenergy y contraseña o cualquier otra violación de las normas de seguridad dentro de la Plataforma de Uenergy; ii) cumplir estrictamente con todos los mecanismos o procedimientos de Uenergy en materia de seguridad, autenticación, negociación, cobro y retiro de fondos, dentro de la Plataforma de Uenergy; y iii) tomar las medidas adecuadas para cerrar la sesión de su Cuenta de Uenergy al final de cada visita.

III. SERVICIOS DE UENERGY

A. Acerca de los servicios de Uenergy

1. **Directriz:** Una vez completado el registro y la verificación de identidad para la creación de su Cuenta de Uenergy, usted podrá utilizar los Servicios de Uenergy, de conformidad con las disposiciones establecidas en estos Términos & Condiciones, las demás Normas de la Plataforma de Uenergy y cualquier otro acuerdo individual. Uenergy en la prestación de los Servicios de Uenergy tiene el derecho de: i) proporcionar, modificar o terminar, a su discreción, cualquiera de los Servicios de Uenergy; y ii) permitir o prohibir a algunos Usuarios el uso de cualquiera de los Servicios de Uenergy de conformidad con estos Términos & Condiciones y las Normas de la Plataforma de Uenergy.

Uenergy tiene la completa y exclusiva facultad para determinar qué Cripto-tokens estarán disponibles en la Plataforma de Uenergy para su intercambio y puede añadir o eliminar Cripto-tokens de la Plataforma de Uenergy a su entera discreción. Con respecto a tales adiciones o

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



eliminaciones de Cripto-tokens, Unergy puede, pero no está obligada a, notificar a los Usuarios con antelación, quedando Unergy completamente indemne ante cualquier tipo de responsabilidad de cara a los Usuarios en relación con tales adiciones o eliminaciones.

2. **Licencia:** Siempre que usted cumpla de forma constante con los presentes Términos & Condiciones, Unergy le otorga una licencia revocable, limitada, libre de regalías, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para acceder y utilizar los Servicios de Unergy a través de su computadora o cualquier dispositivo compatible para sus fines personales. Queda prohibido el uso de los Servicios de Unergy para la reventa o con cualquier fin comercial, incluidas las transacciones en nombre de otras personas o entidades. Todas las acciones anteriores están expresamente prohibidas y constituyen una violación material de estos Términos & Condiciones. La disposición del contenido, el formato, la función y los derechos de acceso con respecto a los Servicios de Unergy quedan sujetos a discreción de Unergy. Por lo tanto, Unergy se reserva todos los derechos no concedidos expresamente en estos Términos & Condiciones, y en tal sentido a usted le queda prohibido utilizar los Servicios de Unergy de cualquier manera no autorizada expresamente por estos Términos & Condiciones.

Estos Términos & Condiciones sólo otorgan una licencia limitada para acceder y utilizar los Servicios de Unergy. Por lo tanto, usted acepta que cuando utilice los Servicios de Unergy, Unergy no transfiere titularidad sobre los Servicios de Unergy, la Plataforma de Unergy, la titularidad o los derechos de propiedad intelectual de cualquiera de los bienes de Unergy a usted o a cualquier otra persona. Todos los textos, gráficos, interfaces de usuario, interfaz visual, fotos, sonidos, diagramas de flujo de procesos, código informático (incluyendo código html), programas, software, productos, información y documentos, así como el diseño, estructura, selección, coordinación, expresión, apariencia y disposición de cualquier contenido incluido en los servicios o proporcionado a través de los Servicios de Unergy, son propiedad exclusiva, controlada y/o licenciada por Unergy.

Unergy es propietaria de cualquier comentario, sugerencia, idea u otra información o material sobre Unergy, los Servicios de Unergy o la Plataforma de Unergy que usted proporcione a través de cualquier medio habilitado por Unergy. Por la presente, usted transfiere todos los derechos, propiedad e intereses de cualquier comentario, sugerencia, idea u otra información o material y todos los derechos de propiedad intelectual relacionados a Unergy. Usted no tiene ningún derecho y, en atención a los presentes Términos & Condiciones, renuncia a cualquier solicitud de reconocimiento o compensación basada en cualquier comentario, sugerencia, idea u otra información o material, o cualquier modificación basada en ellos.

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



3. Restricciones: Al utilizar los Servicios de Uenergy, usted acepta y se compromete a cumplir las siguientes disposiciones:

- a) Durante el uso de los Servicios de Uenergy, todas las actividades que usted lleve a cabo deberán cumplir con todo requerimiento establecido por la Ley Aplicable y cualquier normatividad aplicable, estos Términos & Condiciones, y cualquier otra directriz que establezca Uenergy.
- b) Su uso de los Servicios de Uenergy no debe violar los intereses públicos, la moral pública o los intereses legítimos de terceros, incluyendo cualquier acción que interfiera, interrumpa, afecte negativamente o prohíba a otros Usuarios el uso de los Servicios de Uenergy.
- c) Usted se compromete a no utilizar los Servicios de Uenergy para manipular el mercado en cualquier forma prohibida por la Ley Aplicable.
- d) Sin el consentimiento por escrito de Uenergy, quedan prohibidos los usos comerciales de cualquier información que sea presentada por Uenergy a través de la Plataforma de Uenergy o de la prestación de cualquiera de los Servicios de Uenergy.
- e) Sin el consentimiento previo por escrito de Uenergy, usted no puede modificar, replicar, duplicar, copiar, descargar, almacenar, transmitir ulteriormente, difundir, transferir, desmontar, difundir, publicar, eliminar o alterar cualquier declaración de derechos de autor o etiqueta, o licencia, sublicencia, venta, alquiler, arrendamiento. etiqueta privada, conceder intereses de seguridad en las propiedades o cualquier parte de las propiedades, o crear sus obras derivadas o de otro modo aprovechar cualquier parte de las propiedades derivadas de los Servicios de Uenergy.
- f) Durante el uso de los Servicios de Uenergy, usted no podrá: i) utilizar cualquier enlace profundo, rastreadores web, bots, arañas u otros dispositivos automáticos, programas, scripts, algoritmos o métodos, o cualquier proceso manual similar o equivalente para acceder, obtener, copiar o monitorear cualquier parte de las propiedades, o replicar o eludir la estructura de navegación o presentación de los Servicios de Uenergy de cualquier manera, con el fin de obtener o intentar obtener cualquier material, documentos o información de cualquier manera no proporcionada a propósito a través de los Servicios de Uenergy; ii) intentar acceder a cualquier parte o función de las propiedades sin autorización, o conectarse a los Servicios de Uenergy, la Plataforma de Uenergy o cualquier servidor de Uenergy o cualquier otro sistema o red de cualquier Servicio de Uenergy

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



proporcionado a través de los servicios mediante piratería informática, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegal o prohibido; iii) sondear, escanear o probar las vulnerabilidades de los Servicios de Unergy o cualquier red conectada a las propiedades, o violar cualquier medida de seguridad o autenticación en los Servicios de Unergy o la Plataforma de Unergy; iv) hacer ingeniería inversa, rastrear o tratar de rastrear cualquier información de cualquier otro usuario o visitante de los Servicios de Unergy; v) tomar cualquier acción que imponga una carga desproporcionadamente grande en la infraestructura de los sistemas o redes de los Servicios de Unergy o la Plataforma de Unergy, o la infraestructura de cualquier sistema o red conectada a los Servicios de Unergy; vi) utilizar cualquier dispositivo, software o programas de rutina para interferir con el funcionamiento normal de los Servicios de Unergy o cualquier transacción en los Servicios de Unergy, o cualquier otro uso de los Servicios de Unergy por parte del Usuario; vii) falsificar encabezados, hacerse pasar por otra persona, o manipular cualquier documento de identificación, para disfrazar su identidad o el origen de cualquier mensaje o información que envíe a Unergy; o viii) utilizar los Servicios de Unergy de manera ilegal, esto es en contra de cualquier Ley Aplicable.

4. Infracciones: Al acceder a los Servicios de Unergy y a la Plataforma de Unergy, usted acepta que Unergy tiene el derecho de investigar cualquier violación de estos Términos, determinar unilateralmente si usted ha violado estos Términos y tomar acciones bajo las regulaciones pertinentes sin su consentimiento o notificación previa. Ejemplos de tales acciones incluyen, pero no se limitan a: i) el bloqueo y cierre de las solicitudes de orden; ii) la congelación de su Cuenta de Unergy; iii) reportar el incidente a las autoridades; iv) la publicación de las presuntas violaciones y las acciones que se han tomado; y v) la eliminación de cualquier información que usted publicó que se encuentran violaciones.

5. Retiradas y depósitos: En el curso de la tramitación y el envío de los retiros, o cuando la tramitación y recepción de depósitos, Unergy puede ser obligado a compartir su información de usuario con otros terceros contractuales, incluidas las instituciones financieras, o como se requiere en virtud de las leyes aplicables o exigidos en virtud de una solicitud legal por cualquier autoridad gubernamental. Por la presente, usted otorga irrevocablemente pleno permiso y autoridad para que Unergy comparta esta información con dichos terceros contractuales, o según lo requieran las leyes aplicables o lo exija una solicitud legal de cualquier autoridad gubernamental, y exime a Unergy de

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



cualquier responsabilidad, error, equivocación o negligencia relacionada con ello. Usted acepta todas las consecuencias del envío de cripto tokens, incluyendo cripto tokens de Uenergy fuera de la plataforma de Uenergy. Las transacciones de cripto-tokens no son reversibles, una vez que usted ha enviado cripto-tokens a una dirección de cripto-tokens, ya sea intencionalmente o por una transacción fraudulenta o accidental, usted acepta el riesgo de que puede perder el acceso a, y cualquier reclamo sobre, esos cripto-tokens indefinida o permanentemente.

B. Cripto-tokens de Uenergy

Todos los Servicios de Uenergy giran en torno a los Cripto-tokens de Uenergy, y están diseñados para permitir a los Usuarios adquirirlos e intercambiarlos. Los Cripto-tokens de Uenergy pueden ser utilizados, conservados o intercambiados en línea, a través de una Billetera Cripto, donde quiera que los Usuarios y cualquier tercero estén dispuestos a aceptarlos. Los Cripto-tokens de Uenergy tendrán las características y representaciones establecidas en la Plataforma de Uenergy y en el correspondiente [White Paper de Uenergy](#) en el que se basa su emisión. Uenergy podrá emitir diferentes tipos de Cripto-tokens de Uenergy, los cuales darán derecho a su tenedor a canjearlos ante Uenergy de conformidad con lo establecido en los presentes Términos & Condiciones y en la Plataforma de Uenergy.

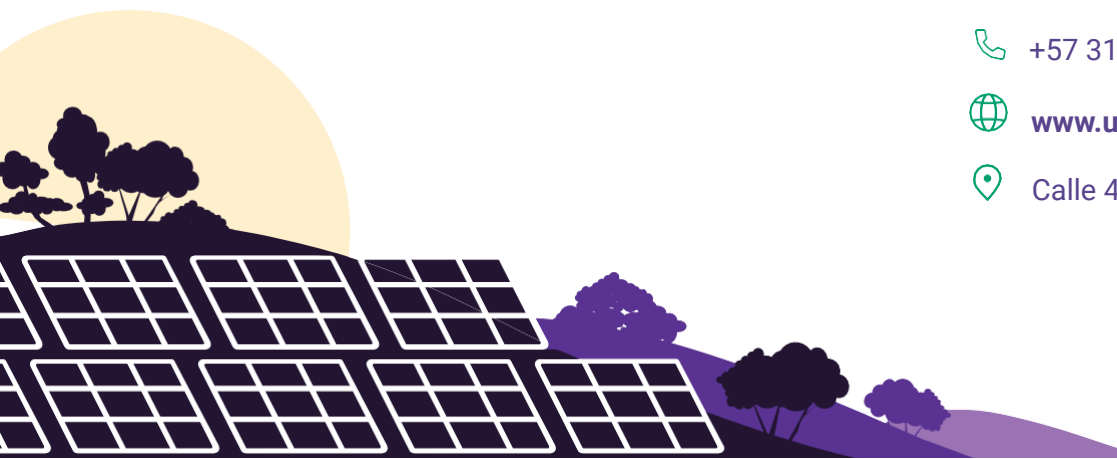
NOTA IMPORTANTE: LOS CRIPTO-TOKENS DE UENERGY NO SON MONEDA DE CURSO LEGAL Y NO ESTÁN RESPALDADOS POR NINGÚN GOBIERNO O BANCO CENTRAL.

1. Cripto-tokens de Uenergy sobre proyectos en particular: de conformidad con lo establecido en el [White Paper de Uenergy](#), dentro de la Plataforma de Uenergy se ofrecerá un Cripto-token el cual será representativo de los proyectos en particular a ser desarrollados por Uenergy. Los derechos y obligaciones que surjan en cabeza del Usuario (como tenedor de este Cripto-token) y de Uenergy (como emisor de este Cripto-token), seguirán lo establecido en el [White Paper de Uenergy](#) para estos efectos. Los Cripto-tokens de Uenergy representativos de los proyectos en particular que desarrolle Uenergy podrán ser libremente negociados dentro y fuera de la Plataforma de Uenergy, como cualquier otro Cripto-token; sin perjuicio de lo cual, Uenergy únicamente se compromete a permitir su intercambio a través de la Plataforma de Uenergy por los Cripto-tokens de Uenergy representativos de una reserva de proyectos (como se describen a continuación). A menos que en la Plataforma de Uenergy se establezca una cosa diferente (lo cual podrá cambiar de tiempo en

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



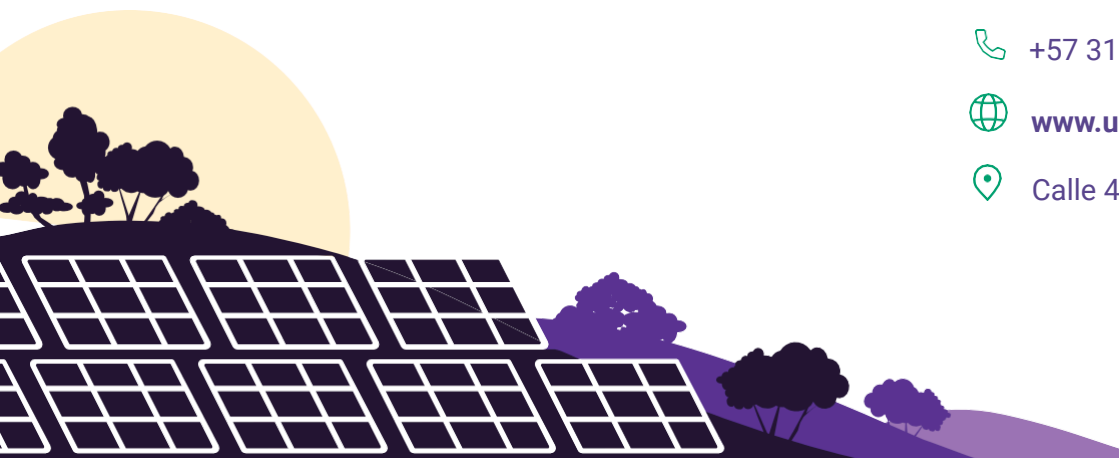
tiempo), estos Cripto-tokens de Unergy sobre proyectos en particular se denominará “pWatts” o “uAdvance”.

2. Cripto-tokens de Unergy sobre una reserva de proyectos: de conformidad con lo establecido en el [White Paper de Unergy](#), dentro de la Plataforma de Unergy se ofrecerá un Cripto-token el cual será representativo de una reserva en la cual se incluyen varios proyectos ya desarrollados por Unergy. Los derechos y obligaciones que surjan en cabeza del Usuario (como tenedor de este Cripto-token) y de Unergy (como emisor de este Cripto-token), seguirán lo establecido en el [White Paper de Unergy](#) para estos efectos. Los Cripto-tokens de Unergy representativos de una reserva en la cual se incluyen varios proyectos ya desarrollados por Unergy podrán ser libremente negociados dentro y fuera de la Plataforma de Unergy, como cualquier otro Cripto-token. UNERGY SE COMPROMETE A PERMITIR EL CANJE DE ESTOS CRIPTO-TOKENS DE UNERGY REPRESENTATIVOS DE UNA RESERVA EN LA CUAL SE INCLUYEN VARIOS PROYECTOS YA DESARROLLADOS POR UNERGY, A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE UNERGY, A CAMBIO DE UN DERECHO DE PARTICIPACIÓN Y ENTREGA DE LA PROPIEDAD EFECTIVA SOBRE EL TOTAL O UNA PARTE DE CUALQUIERA DE LOS PROYECTOS YA DESARROLLADOS O A SER DESARROLLADOS POR UNERGY, DE CONFORMIDAD DE LO QUE SE PACTE ENTRE EL USUARIO Y UNERGY, PERO QUEDANDO A COMPLETA Y ABSOLUTA DISCRECIONALIDAD DE UNERGY LA DETERMINACIÓN DEL PROYECTO O PROYECTOS A SER TRANSFERIDOS; PARA LO CUAL EL USUARIO ESTARÁ OBLIGADO A SUSCRIBIR UN CONTRATO TRADICIONAL CON UNERGY EN EL CUAL SE FORMALICE LA TRANSFERENCIA LEGAL DE DICHA PROPIEDAD (DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS & CONDICIONES QUE ESTABLEZCA UNERGY EN EL CORRESPONDIENTE CONTRATO, EL CUAL SE ENCUENTRA PUBLICADO EN LA PLATAFORMA DE UNERGY). PARA QUE LOS CRIPTO-TOKENS REPRESENTATIVOS DE UNA RESERVA EN LA CUAL SE INCLUYEN VARIOS PROYECTOS YA DESARROLLADOS POR UNERGY SEAN CANJEADAS DIRECTAMENTE ANTE UNERGY, USTED DEBE SER UN USUARIO VERIFICADO DENTRO DE LA PLATAFORMA DE UNERGY. NO SE HARÁN EXCEPCIONES A ESTA DISPOSICIÓN. EL DERECHO A CANJEAR LOS CRIPTO-TOKENS REPRESENTATIVOS DE UNA RESERVA EN LA CUAL SE INCLUYEN VARIOS PROYECTOS YA DESARROLLADOS POR UNERGY ES UN DERECHO CONTRACTUAL QUE LE CORRESPONDE A USTED PERSONALMENTE COMO USUARIO DE LA PLATAFORMA DE UNERGY. EL CANJE DE LOS CRIPTO-TOKENS REPRESENTATIVOS DE UNA RESERVA EN LA CUAL SE INCLUYEN VARIOS PROYECTOS YA DESARROLLADOS POR UNERGY SOLO PODRÁ LLEVARSE A CABO POR UN MONTO IGUAL O MAYOR A

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



DOSCIENTOS CINCUENTA MIL (250.000) UNIDADES DE ESTOS CRIPTO-TOKENS. UENERGY SE RESERVA EL DERECHO DE RETRASAR EL REEMBOLSO O LA RETIRADA DE LOS CRIPTO-TOKENS REPRESENTATIVOS DE UNA RESERVA EN LA CUAL SE INCLUYEN VARIOS PROYECTOS YA DESARROLLADOS POR UENERGY SI DICHO RETRASO ES NECESARIO PARA LOGRAR EL CUMPLIMIENTO DE CUALQUIER REQUERIMIENTO LEGAL PARA FORMALIZAR LA EFECTIVA TRANSFERENCIA DE LA PROPIEDAD SOBRE EL O LOS PROYECTOS EN CUESTIÓN. A menos que en la Plataforma de Unergy se establezca una cosa diferente (lo cual podrá cambiar de tiempo en tiempo), estos Cripto-tokens de Unergy sobre una reserva de proyectos se denominará “uWatts”.

Usted reconoce que Unergy puede retrasar o suspender el canje de cualquiera de los Crypto-tokens de Unergy en diversas circunstancias, incluyendo pero no limitado a: i) en el caso de que Unergy determine que usted ha participado en un uso prohibido de los Servicios de Unergy o de la Plataforma de Unergy; ii) cuando Unergy reciba instrucciones de hacerlo a petición legal de cualquier autoridad administrativa, judicial y/o estatal competente; iii) si su Billetera Cripto está sujeta a litigios pendientes, investigaciones o procedimientos administrativos y/o judiciales; o iv) cuando Unergy crea que alguien está tratando de obtener acceso no autorizado a su Billetera Centralizada de Unergy.

C. Servicios específicos de Unergy

Los principales Servicios de Unergy a los cuales se podrán acceder en la Plataforma de Unergy, sin limitarse a ellos, son: i) Servicio de conversión de Fiat a Cripto-tokens; ii) Servicio de conversión de Cripto-tokens a Cripto-tokens; iii) y Billetera Centralizada de Unergy.

1. Servicio de conversión de Fiat a Cripto-tokens: Una vez completado el registro y la verificación de identidad de su Cuenta de Unergy, usted puede acceder al Servicio de conversión de Fiat a Cripto-tokens en la Plataforma de Unergy con el fin de adquirir Cripto-tokens de Unergy con Fiat, de conformidad con las disposiciones establecidos en estos Términos & Condiciones y las demás Normas de la Plataforma de Unergy. Se aclara que para la prestación del Servicio de conversión de Fiat a Cripto-tokens, Unergy utiliza la plataforma de un Tercero Asociado integrada a la Plataforma de Unergy. Antes de realizar operaciones con Fiat, el Usuario deberá leer y aceptar por

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



separado los demás términos y condiciones de uso de la plataforma del Tercero Asociado y sus tarifas, así como las normas comerciales de dicho Tercero Asociado, y (si es necesario) abrir una cuenta en dichas plataformas de pago del Tercero Asociado; las cuales no necesariamente se mostrarán de forma explícita en la Plataforma de Unergy cuando un Usuario realice operaciones con Fiat. Además, los Usuarios deberán cumplir con cualquier otra norma específica de la plataforma del Tercero Asociado relacionada con el Servicio de conversión de Fiat a Cripto-tokens. USTED ACEPTA QUE LA ENTIDAD CORPORATIVA DE UENERGY TRABAJE EN COLABORACIÓN CON UN TERCERO ASOCIADO PARA OFRECER EL SERVICIO DE CONVERSIÓN DE FIAT A CRIPTO-TOKENS. UNA LISTA COMPLETA DE LOS TERCEROS ASOCIADOS SE PUEDE ENCONTRAR EN LA PLATAFORMA DE UENERGY EN TODO MOMENTO. PARA EVITAR CUALQUIER DUDA, TENGA EN CUENTA QUE LA ENTIDAD CORPORATIVA DE UENERGY NO ES UN PROVEEDOR DE SERVICIOS FINANCIEROS, YA QUE EL SERVICIO DE CONVERSIÓN DE FIAT A CRIPTO-TOKENS PRESTADOS POR LA ENTIDAD CORPORATIVA DE UENERGY NO SE CONFIGURAN COMO SERVICIOS FINANCIEROS DE CONFORMIDAD CON LA LEY APLICABLE.

2. Servicio de conversión de Cripto-tokens a Cripto-tokens: Una vez completado el registro y la verificación de identidad de su Cuenta de Unergy, usted puede acceder al Servicio de conversión de Cripto-tokens a Cripto-tokens en la Plataforma de Unergy con el fin de intercambiar Cripto-tokens de Unergy con Cripto-tokens habilitados por Unergy en su Plataforma, de conformidad con las disposiciones establecidos en estos Términos & Condiciones y las demás Normas de la Plataforma de Unergy. Se aclara que para la prestación del Servicio de conversión de Cripto-tokens a Cripto-tokens, Unergy utiliza la plataforma de un Tercero Asociado integrada a la Plataforma de Unergy. Antes de realizar operaciones de intercambio de Cripto-tokens, el Usuario deberá leer y aceptar por separado los demás términos y condiciones de uso de la plataforma del Tercero Asociado y sus tarifas, así como las normas comerciales de dicho Tercero Asociado, y (si es necesario) abrir una cuenta en dichas plataformas de intercambio del Tercero Asociado; las cuales no necesariamente se mostrarán de forma explícita en la Plataforma de Unergy cuando un Usuario realice operaciones de intercambio de Cripto-tokens. Además, los Usuarios deberán cumplir con cualquier otra norma específica de la plataforma del Tercero Asociado relacionada con el Servicio de conversión de Cripto-tokens a Cripto-tokens. USTED ACEPTA QUE LA ENTIDAD CORPORATIVA DE UENERGY TRABAJE EN COLABORACIÓN CON UN TERCERO ASOCIADO PARA OFRECER EL SERVICIO DE CONVERSIÓN DE CRIPTO-TOKENS A CRIPTO-TOKENS. UNA LISTA COMPLETA DE LOS TERCEROS

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



ASOCIADOS SE PUEDE ENCONTRAR EN LA PLATAFORMA DE UENERGY EN TODO MOMENTO. PARA EVITAR CUALQUIER DUDA, TENGA EN CUENTA QUE LA ENTIDAD CORPORATIVA DE UENERGY NO ES UN PROVEEDOR DE SERVICIOS FINANCIEROS, YA QUE EL SERVICIO DE CONVERSIÓN DE CRIPTO-TOKENS A CRIPTO-TOKENS PRESTADOS POR LA ENTIDAD CORPORATIVA DE UENERGY NO SE CONFIGURAN COMO SERVICIOS FINANCIEROS DE CONFORMIDAD CON LA LEY APLICABLE.

3. Billetera Centralizada de Uenergy: Al utilizar los Servicios de Uenergy, el Usuario puede habilitar su propia Billetera Cripto con su propia Clave Privada y Clave Pública, siempre que el proveedor externo de la Billetera Cripto haya sido pre-aprobada para integrarse con la Plataforma de Uenergy, a discreción de Uenergy. Antes de habilitar su propia Billetera Cripto, los Usuarios deberán leer y aceptar por separado los términos y condiciones de uso del proveedor externo de Billetera Cripto, así como las normas comerciales de dicho proveedor externo de Billetera Cripto, y abrir una cuenta en dicho proveedor externo de Billetera Cripto. Sin perjuicio de lo anterior, Uenergy también ofrece el servicio de Billetera Centralizada de Uenergy, que es una Billetera Cripto cuya Clave Privada es administrada por Uenergy directamente, accediendo el Usuario únicamente a su Clave Pública. En este sentido, al utilizar una Billetera Centralizada de Uenergy, Uenergy (a través de una Billetera Cripto) será el custodio de los Cripto-tokens del Usuario; caso en el cual, a los Usuarios se les proporcionará un nombre de usuario y una contraseña, así como la correspondiente Clave Pública de la Billetera Cripto, con el fin de que el Usuario pueda utilizar su Billetera Centralizada de Uenergy a través de la Plataforma de Uenergy. En cualquier caso, sea que el Usuario decida tener su propia Billetera Cripto o decida usar la Billetera Centralizada de Uenergy, a través de la Plataforma de Uenergy se permitirá la realización de transferencias tanto desde la Billetera Centralizada de Uenergy a otras Billetera Centralizada de Uenergy, como desde la Billetera Centralizada de Uenergy a otras Billeteras Cripto. La transferencia de Cripto-Tokens desde una Billetera Cripto a una Billetera Centralizada de Uenergy también estarán permitidas; sin perjuicio de lo cual, todo requerimiento de autoridad administrativa o judicial competente con respecto a dichos Cripto-tokens, así como cualquier incumplimiento de la Ley Aplicable que se presente con objeto de los mismo, será completa y absoluta responsabilidad del Usuario.

NOTA: Usted es el único responsable de todas y cada una de las actividades comerciales y no comerciales que se lleven a cabo con su Billetera Cripto o su Billetera Centralizada de Uenergy en la Plataforma de Uenergy, y de conocer el verdadero estado de sus Crypto-tokens en su Billetera

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



Cripto o su Billetera Centralizada de Uenergy, incluso si se presenta errores en la información mostrada en la Plataforma de Uenergy en cualquier momento. Usted reconoce y acepta: i) ser plenamente responsable de sus acciones y omisiones comerciales y no comerciales en la Plataforma de Uenergy y de todas las ganancias y pérdidas sufridas por el uso de los Servicios de Uenergy; ii) ser plenamente responsable de salvaguardar el acceso y cualquier información proporcionada a través de la Plataforma de Uenergy y cualquiera de los Servicios de Uenergy en referencia a su su Billetera Cripto o su Billetera Centralizada de Uenergy en la Plataforma de Uenergy, sus Claves Privadas, su nombre de usuario, su contraseña y los detalles de su cuenta bancaria; y iii) que Uenergy no controla ni es responsable de los productos o servicios adquiridos o vendidos por Terceros Aliados utilizando su Billetera Cripto o su Billetera Centralizada de Uenergy. **TODOS LOS CRIPTO-TOKENS CONTENIDOS EN UNA BILLETERA CRIPTO ESTÁN CONTROLADOS POR SU CLAVE PRIVADA Y LOS CRIPTO-TOKENS CONTENIDOS EN UNA BILLETERA CRIPTO PUEDEN SER ROBADOS O PERDIDOS Y SER IRRECUPERABLES SI LA CLAVE PRIVADA SE VE COMPROMETIDA O SE PIERDE.**

IV. RIESGOS Y RESPONSABILIDADES

A. Exclusión de responsabilidad

En la medida máxima permitida por la Ley Aplicable, los Servicios de Uenergy, la Plataforma de Uenergy y cualquiera de los productos de Uenergy proporcionados por o en nombre de Uenergy se ofrecen "tal cual", "como está" y "según disponibilidad", y usted renuncia expresamente a cualquier tipo de indemnización, ya sea expresa o implícita, derivado de la disponibilidad y usabilidad de los Servicios de Uenergy, la Plataforma de Uenergy y los Cripto-tokens de Uenergy.

Uenergy podrá proporcionar acceso a ciertas características o servicios que se identificarán como "beta" o de pre-lanzamiento, dentro de los Servicios de Uenergy y la Plataforma de Uenergy; sin perjuicio de lo cual, usted entiende que dichos servicios están todavía en desarrollo, pueden tener errores o fallos, pueden ser característica incompleta, pueden cambiar materialmente antes de su lanzamiento comercial completo, o puede que nunca sea lanzado comercialmente. Uenergy no declara ni garantiza que la Plataforma de Uenergy, los Servicios de Uenergy o cualquiera de los productos de Uenergy sean precisos,

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



completos, fiables, actuales, libres de errores o libres de virus u otros componentes dañinos. A excepción de las declaraciones expresas, acuerdos lo establecidas en estos Términos & Condiciones, Normas de la Plataforma de Uenergy y la Ley Aplicable, usted reconoce y acepta que no ha consentido en ninguna otra declaración o acuerdo, ya sea escrito u oral, con respecto a su uso y acceso a los Servicios de Uenergy y la Plataforma de Uenergy. Sin perjuicio de lo anterior, usted entiende y acepta que Uenergy no será responsable por cualquier pérdida o daño que surja de o en relación con: i) cualquier inexactitud, defecto u omisión de los datos de precios de Crypto-tokens; ii) cualquier error o retraso en la transmisión de dichos datos; iii) interrupciones en cualquiera de dichos datos; iv) mantenimiento programado o no programado llevado a cabo por Uenergy, que genere la interrupción de los Servicios de Uenergy o de la Plataforma de Uenergy, y los cambios resultantes de dicho mantenimiento; v) cualquier daño ocasionado por acciones, omisiones o violación de estos Términos & Condiciones por parte de otros Usuarios; vi) cualquier daño ocasionado por acciones ilegales de terceros o acciones sin la debida autorización de Uenergy; y vii) otras exclusiones de responsabilidad mencionadas en estos Terminos & Condiciones y otras Normas de la Plataforma de Uenergy emitidas por Uenergy.

LA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD CONTENIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO PUEDE NO SER APLICABLE SI Y EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PROHIBIDA POR LA LEY APLICABLE DE LA JURISDICCIÓN EN LA QUE USTED RESIDA.

B. Limitación de responsabilidad por daños y perjuicios

En la medida máxima permitida por la Ley Aplicable, en ningún caso Uenergy, sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas serán responsables de ningún daño incidental, indirecto o directo, especial, punitivo, consecuente o daños similares o responsabilidades de ningún tipo (incluyendo, sin limitación, daños por pérdida de datos, información, ingresos, ganancias u otros negocios o beneficios financieros) que surjan de los Servicios de Uenergy o de la Plataforma de Uenergy; cualquier despliegue o no despliegue de los Servicios de Uenergy o la Plataforma de Uenergy, o cualquier otro producto, servicio u otro elemento proporcionado por o en nombre de Uenergy, incluso si Uenergy ha sido advertida de la posibilidad de tales daños, salvo en la medida de una determinación judicial definitiva de que tales daños fueron el resultado de negligencia grave, fraude, dolo o violación intencional de la Ley Aplicable por parte de Uenergy. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación anterior puede no aplicarse en su caso.

NO OBSTANTE LO ANTERIOR, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DE UENERGY, SUS AFILIADOS Y SUS RESPECTIVOS ACCIONISTAS, MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA, DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, ABOGADOS, AGENTES, REPRESENTANTES, PROVEEDORES O CONTRATISTAS QUE SURJAN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR O EN NOMBRE DE UENERGY Y SUS AFILIADOS, CUALQUIER RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE UENERGY O LA PLATAFORMA DE UENERGY, O CUALQUIER OTRO PRODUCTO, SERVICIO U OTRO ELEMENTO, EXCEDERÁ EL IMPORTE DE LAS TASAS PAGADAS POR USTED A UENERGY EN VIRTUD DE ESTOS TÉRMINOS & CONDICIONES EN EL PERÍODO DE DOCE MESES INMEDIATAMENTE ANTERIOR AL EVENTO QUE DIO LUGAR A LA RECLAMACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

C. Indemnización

Usted se compromete a indemnizar y mantener indemne a Unergy, sus afiliados, contratistas, licenciantes, y sus respectivos directores, funcionarios, empleados y agentes de y contra cualquier reclamo, acciones, procedimientos, investigaciones, demandas, juicios, costos, gastos y daños (incluyendo honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: i) su uso de, o conducta en relación con, los Servicios de Unergy o la Plataforma de Unergy; ii) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o iii) su violación de cualquier Ley aplicable, regulación o derechos de cualquier tercero durante su uso de los Servicios de Unergy o la Plataforma de Unergy. Si usted está obligado a indemnizar a Unergy, sus afiliados, contratistas, licenciantes, y sus respectivos directores, funcionarios, empleados o agentes de conformidad con estos Términos, Unergy tendrá el derecho, a su sola discreción, de controlar cualquier acción o procedimiento y determinar si Unergy desea resolver, y en caso afirmativo, en qué términos.

D. Riesgos

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



Los mercados de Cripto-tokens son volátiles y cambian rápidamente en términos de precio, liquidez, profundidad de mercado y dinámica de negociación. Los Cripto-tokens también están sujetas a riesgos de seguridad cibernética, incluyendo el riesgo de un ciberataque o violación de infraestructura tecnológica. Usted es el único responsable de todas y cada una de las actividades comerciales y no comerciales que realice en la Plataforma de Uenergy, a través de los Servicios de Uenergy, su Billetera Cripto o la Billetera Centralizada de Uenergy, y de conocer el verdadero estado de sus Cripto-tokens y sus Cripto-tokens de Uenergy en la Plataforma de Uenergy, incluso si se presentan incorrectamente por la Plataforma de Uenergy en cualquier momento. Usted reconoce y acepta ser plenamente responsable de sus acciones y omisiones comerciales y no comerciales en la Plataforma de Uenergy y todas las ganancias y pérdidas sufridas por el uso de los Servicios de Uenergy y la Plataforma de Uenergy.

UNERGY NO PROPORCIONA NINGÚN TIPO DE ASESORAMIENTO EN MATERIA DE INVERSIÓN NI SOBRE TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN, MODELOS, ALGORITMOS O CUALQUIER OTRO ESQUEMA, EN MATERIA DE COMERCIALIZACIÓN DE CRIPTO-TOKENS.

V. TERMINACIÓN

A. Suspensión de la Cuenta de Uenergy

Usted acepta que Uenergy tendrá el derecho de suspender inmediatamente su Cuenta de Uenergy, congelar o bloquear los Cripto-tokens o los fondos depositados en su Cuenta de Uenergy, y suspender su acceso a la Plataforma de Uenergy y cualquiera de los Servicios de Uenergy por cualquier razón, incluyendo si Uenergy sospecha que dicha Cuenta de Uenergy está en violación de estos Términos & Condiciones, nuestra Política de Tratamiento de Datos de Uenergy, la Ley Aplicable, o que usted ha participado en un uso prohibido de los Servicios de Uenergy o la Plataforma de Uenergy. Usted acepta que Uenergy no será responsable ante usted por cualquier modificación permanente o temporal de su Cuenta de Uenergy, o la suspensión o terminación de su acceso a todos o cualquier parte de los Servicios de Uenergy o la Plataforma de Uenergy. Uenergy se reserva el derecho de conservar y utilizar los datos de las transacciones u otra información relacionada con su Cuenta de Uenergy, aun después de que ésta se haya suspendido o eliminado. Los controles anteriores sobre la Cuenta de Uenergy también se pueden

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



aplicar en los siguientes casos: i) cuando su Cuenta de Unergy sea objeto de un procedimiento administrativo, investigación judicial u otro litigio pendiente, por parte de autoridad administrativa o judicial competente; ii) si Unergy detecta actividades inusuales en su Cuenta de Unergy; iii) si Unergy detecta un acceso no autorizado a su Cuenta de Unergy; iv) si Unergy está obligado a hacerlo por una orden de autoridad administrativa o judicial competente.

B. Cancelación de la Cuenta de Unergy

En caso de llegarse a configurar cualquiera de los siguientes eventos, Unergy tendrá derecho a cancelar su Cuenta de Unergy, y gozará del derecho, pero no la obligación, de congelar o cancelar permanentemente las autorizaciones dadas a su Cuenta de Unergy en Unergy, para utilizar los Servicios de Unergy o la Plataforma de Unergy y eliminar la correspondiente Cuenta de Unergy de la Plataforma de Unergy: i) si usted, directa o indirectamente, se registra en una Cuenta de Unergy en nombre de cualquier tercero, sin su autorización, como Usuario nuevo en la Plataforma de Unergy; ii) si la información que usted ha proporcionado a Unergy al momento de registrar su Cuenta de Unergy es falsa, inexacta, obsoleta o incompleta; iv) cuando estos Términos & Condiciones se modifiquen, y usted declare su no aceptación los términos modificados mediante la solicitud de cancelación de su Cuenta de Unergy o simplemente decida dejar de hacer uso de su Cuenta de Unergy, la Plataforma de Unergy y los Servicios de Unergy por este hecho; v) si usted solicita que los Servicios de Unergy sean terminados; y vi) si cualquier otra circunstancia en la que Unergy considere, a su entera y completa discrecionalidad, que debe cancelar su Cuenta de Unergy y terminar los Servicios de Unergy que se prestan a usted a través de la Plataforma de Unergy.

Si su Cuenta de Unergy se termina, la cuenta y la información transaccional que cumplan con las normas de conservación de datos se almacenarán de forma segura durante cinco (5) años. Además, si una transacción está sin terminar durante el proceso de terminación de su Cuenta de Unergy, Unergy tendrá el derecho de notificar a su contraparte de esta situación en ese momento, con el fin de revertir dicha transacción.

Si Unergy es informada de que cualquier Cripto-tokens o fondos en moneda Fiat en su Cuenta de Unergy son robados o de otra manera no están legalmente en su posesión, Unergy puede, pero no tiene la obligación de, establecer una retención unilateral sobre los Cripto-tokens o fondos afectados y su Cuenta de Unergy. Si Unergy impone una retención unilateral sobre algunas o todos sus Cripto-tokens

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



o fondos o de su Cuenta de Uenergy, Uenergy podrá mantener dicha retención hasta el momento en que la controversia se haya resuelto y se haya proporcionado a Uenergy una prueba de resolución administrativa, judicial o entre partes aceptable para Uenergy en una forma aceptable para Uenergy, que demuestren la legalidad sobre la posesión de los Cripto-tokens y los fondos aceptados. Uenergy no se involucrará en ninguna disputa o la resolución de la controversia que se configure entre usted y cualquier tercero. Usted acepta que Uenergy no tendrá ninguna responsabilidad por cualquier retención, o por su incapacidad para retirar Cripto-tokens o fondos o ejecutar operaciones durante el período de dicha retención.

C. Procedimiento tras la cancelación de una Cuenta de Uenergy

1. Disposición General: Salvo lo dispuesto en el párrafo siguiente, una vez que una Cuenta de Uenergy se cancele o se cierre por el Usuario, todo el saldo restante de la cuenta (que incluye los cargos y obligaciones adeudadas a Uenergy) serán cancelados inmediatamente a Uenergy. Tras el pago de todos los cargos pendientes a Uenergy (en su caso), los Usuarios tendrán cinco (5) días hábiles para retirar todas los Cripto-tokens o fondos en moneda Fiat de la Cuenta de Uenergy cancelada.
2. Fondos restantes después de la cancelación de la Cuenta de Uenergy debido a fraude, violación de la Ley Aplicable o violación de estos Términos & Condiciones: Uenergy mantendrá la custodia completa de los Cripto-tokens, los fondos en moneda Fiat y los datos/información del Usuario que puedan ser entregados a las autoridades administrativas y/o judiciales competentes en caso de cancelación de la Cuenta de Uenergy como consecuencia de investigaciones por fraude, investigaciones por violación de la Ley Aplicable o violación de estos Términos & Condiciones.

D. Cuentas inactivas

No obstante lo dispuesto en estos Términos & Condiciones, Uenergy podrá proporcionarle una notificación por escrito exigiendo que usted cierre todas sus posiciones abiertas y retire todos sus

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



Cripto-tokens y fondos en moneda Fiat de su Cuenta de Uenergy dentro de los treinta (30) días siguientes a la notificación; cuando quiera que su Cuenta de Uenergy se encuentre inactiva por un periodo de tiempo razonablemente prolongado (a criterio de Uenergy), o cuando así lo vea conveniente Uenergy de conformidad con su completa y absoluta discrecionalidad. En caso de que usted no lo haga, Uenergy, a su absoluta discreción y sin previo aviso, podrá: i) considerar su cuenta de Uenergy como una cuenta inactiva; ii) cerrar cualquier posición abierta en cualquiera de los Servicios de Uenergy; iii) convertir los Cripto-tokens de su Cuenta de Uenergy inactiva a un tipo diferente de Cripto-tokens o a fondos en moneda Fiat, y Uenergy NO será responsable por cualquier pérdida de beneficios, obligaciones fiscales o cualquier otra pérdida, daño o gasto incurrido por usted como resultado de dicha conversión; iv) cobrar una comisión a la Cuenta de Uenergy inactiva para cubrir el costo de mantenimiento de los activos conservados en su Cuenta de Uenergy por parte de Uenergy; y v) cerrar la Cuenta de Uenergy inactiva en cualquier momento, y Uenergy no será responsable de ninguna pérdida, daño o gasto incurrido por usted como resultado del cierre de una Cuenta de Uenergy inactiva a menos que haya habido fraude o incumplimiento intencional por parte de Uenergy.

VI. RESOLUCIÓN DE LITIGIOS

A. Notificación de reclamación y periodo de resolución directa

PÓNGASE PRIMERO EN CONTACTO CON UENERGY. Siempre que sea posible, Uenergy desea abordar sus preocupaciones sin recurrir a procedimientos legales formales. Si tiene una disputa o conflicto con Uenergy, debe ponerse en contacto con Uenergy y se le asignará un número de proceso con ticket. Uenergy intentará resolver su disputa o controversia internamente y tan pronto como sea posible. Usted se compromete a negociar directamente con Uenergy de buena fe para resolver la disputa (las discusiones serán confidenciales y estarán sujetas a las normas aplicables que protegen las discusiones sobre solución de controversias a ser utilizadas como prueba en cualquier procedimiento legal).

En caso tal que la controversia no pueda resolverse satisfactoriamente por medio de la negociación directa, y usted desee hacer valer una reclamación legal contra Uenergy, entonces usted se compromete a establecer la base de dicha reclamación por escrito en un "Aviso de Reclamación", como una forma de notificación previa a Uenergy. La Notificación de Reclamación debe: i) describir la naturaleza y el

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



fundamento de la reclamación o disputa; ii) establecer la reparación específica solicitada; iii) proporcionar el número de proceso de ticket original; y iv) incluir el correo electrónico de su cuenta de Uenergy. La Notificación de Reclamación debe ser presentada a una dirección de correo electrónico o hipervínculo proporcionado por Uenergy en la Plataforma de Uenergy. Después de haber proporcionado la Notificación de Reclamación a Uenergy, la controversia a que se refiere la Notificación de Reclamación podrá ser sometida por Uenergy o por usted a tribunal arbitral de conformidad con el siguiente párrafo de estos Términos & Condiciones, a continuación. Para evitar dudas, la presentación de una controversia a Uenergy para su resolución interna y la entrega de una Notificación de Reclamación a Uenergy son requisitos previos para el inicio de un procedimiento arbitral (o cualquier otro procedimiento legal).

B. Cláusula Compromisoria

Usted y la Entidad Corporativa de Uenergy acuerdan que cualquier disputa, reclamo o controversia entre usted y Uenergy (o, lo que es igual, la Entidad Corporativa de Uenergy) que surja en relación con estos Términos & Condiciones, o con su relación con Uenergy (o, lo que es igual, Entidad Corporativa de Uenergy), o cualquiera de las Normas de la Plataforma de Uenergy, como Usuario de los Servicios de Uenergy se resolverá por arbitraje obligatorio, final y vinculante, el cual decidirá en derecho. Usted y Uenergy (o, lo que es igual, la Entidad Corporativa de Uenergy) acuerdan además que el árbitro tendrá la facultad exclusiva de decidir, incluyendo sin limitación alguna, cualquier objeción con respecto a la existencia, alcance o validez de la presente cláusula compromisoria, y la capacidad de decidir sobre de cualquier reclamación o reconvención. Las disposiciones establecidas en esta Sección seguirán vigentes tras la terminación de estos Términos & Condiciones.

El arbitraje se someterá al Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, de conformidad con su reglamento (el "Reglamento"). El arbitraje será administrado por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá. Independientemente de la forma en que se lleve a cabo el arbitraje, el árbitro emitirá una decisión escrita y motivada, suficiente para explicar los resultados y conclusiones esenciales en los que se basa la decisión y el laudo, si los hubiere. Sin perjuicio en lo establecido en la Ley Aplicable, estos Términos & Condiciones (incluido este acuerdo de arbitraje) se registrarán e interpretarán de conformidad con las Leyes de la República de Colombia. La sede del arbitraje será la ciudad de Bogotá D.C., Colombia. El lugar de cualquier audiencia de arbitraje

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



presencial será la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, salvo acuerdo en contrario entre partes. El idioma del arbitraje será español, salvo acuerdo en contrario de las partes.

Si solicitamos un arbitraje contra usted, se lo notificaremos a la dirección de correo electrónico o postal que nos haya facilitado. Usted acepta que cualquier notificación enviada a este correo electrónico o dirección postal se considerará efectiva a todos los efectos. Es su obligación asegurarse de que la dirección de correo electrónico y/o la dirección postal que figuran en los archivos de Unergy están actualizadas y sean exactas.

C. Renuncia a acciones colectivas

Usted y Unergy acuerdan que cualquier reclamación relativa a estos Términos & Condiciones o a su relación con Unergy como Usuario de los Servicios de Unergy y la Plataforma de Unergy se interpondrá contra la otra parte en un arbitraje sobre una base individual solamente y no como demandante o acción colectiva. Usted y Unergy acuerdan además renunciar a cualquier derecho a que tales reclamaciones sean presentadas, oídas o arbitradas como una acción colectiva o de grupo, en la medida permitida por la Ley aplicable. La combinación o consolidación de arbitrajes individuales en un único arbitraje no está permitida sin el consentimiento de todas las partes, incluida la Unergy.

D. Modificaciones

Unergy se reserva el derecho de actualizar, modificar, revisar, suspender o hacer cualquier cambio futuro a estos Términos & Condiciones con respecto a esta cláusula compromisoria sujeto a la Ley Aplicable. Usted consiente y acepta que es su responsabilidad asegurarse de que su comprensión de esta sección está actualizada. Sujeto a la Ley Aplicable, el uso continuado de su Cuenta de Unergy, los Servicios de Unergy o la Plataforma de Unergy se considerará como su aceptación de cualquier modificación de estos Términos & Condiciones en relación con esta cláusula compromisoria. Usted acepta que si usted se opone a las modificaciones de esta Sección, Unergy puede bloquear el acceso a su Cuenta de Unergy en espera del cierre de su Cuenta de Unergy. En tales circunstancias, los Términos

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



& Condiciones anteriores a la modificación permanecerán en pleno vigor y efecto hasta el cierre de su Cuenta de Uenergy.

VII. VARIOS

A. Anuncios

Tenga en cuenta que todos los anuncios oficiales, noticias, promociones, concursos y bonos aparecerán en la Plataforma de Uenergy. Los usuarios se comprometen a consultar estos materiales con regularidad y puntualidad. Uenergy no se hace responsable de ninguna forma de compensación en caso de que los Usuarios incurran en pérdidas personales derivadas de la ignorancia o negligencia de los anuncios.

B. No asesoramiento financiero

Uenergy no es su corredor, intermediario, agente o asesor y no tiene ninguna relación fiduciaria u obligación con usted en relación con cualquier operación u otras decisiones o actividades afectadas por el uso de los Servicios de Uenergy o la Plataforma de Uenergy. Ninguna comunicación o información proporcionada a usted por Uenergy pretende ser, o será considerada o interpretada como, asesoramiento de inversión, asesoramiento financiero, asesoramiento comercial, o cualquier otro tipo de asesoramiento. A menos que se especifique lo contrario en estos Términos & Condiciones, todas las operaciones se ejecutan de forma automática, en base a los parámetros de sus instrucciones y de conformidad con los procedimientos de ejecución de operaciones publicadas, y usted es el único responsable de determinar si cualquier inversión, estrategia de inversión o transacción relacionada es apropiada para usted de acuerdo a sus objetivos personales de inversión, circunstancias financieras y tolerancia al riesgo, y usted será el único responsable de cualquier pérdida o responsabilidad derivada de la misma. Usted debe consultar a profesionales legales o fiscales con respecto a su situación específica. Uenergy no recomienda la compra, venta o tenencia de Cripto-tokens. Antes de tomar la decisión de comprar, vender o mantener cualquier Cripto-token, usted debe llevar a cabo su propia

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



debida diligencia y consultar a sus asesores financieros antes de tomar cualquier decisión de inversión. Unergy no se hace responsable de las decisiones que usted tome para comprar, vender o mantener Cripto-tokens sobre la base de la información proporcionada por Unergy.

C. Cumplimiento de la Ley Aplicable

Es responsabilidad de los Usuarios cumplir con las leyes locales (de acuerdo de en donde se encuentren los Usuarios) en relación con el uso legal de los Servicios de Unergy en su jurisdicción local, así como otras leyes y normatividad aplicables a los Usuarios. Los Usuarios también deben tener en cuenta, de conformidad con sus leyes locales, todos los aspectos de la fiscalidad, la retención, recaudación, notificación y envío de información a sus autoridades fiscales correspondientes. **TODOS LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE UNERGY RECONOCEN Y DECLARAN QUE SUS FONDOS PROVIENEN DE FUENTES LEGÍTIMAS Y LÍCITAS, Y QUE NO SE ORIGINAN EN ACTIVIDADES ILEGALES; LOS USUARIOS ACEPTAN QUE UNERGY LES EXIGIRÁ QUE PROPORCIONEN O RECOPILEN TODA INFORMACIÓN Y MATERIAL NECESARIOS SEGÚN LAS LEY APLICABLE PARA VERIFICAR LA LEGALIDAD DE LAS FUENTES Y EL USO DE SUS FONDOS.** Unergy mantiene una postura de cooperación con las autoridades policiales, administrativas y judiciales a nivel mundial y no dudará en incautar, congelar, cancelar las cuentas de los Usuarios y los fondos que sean señalados o investigados por mandato legal, de conformidad con la Ley Aplicable a los Usuarios y a Unergy.

D. Independencia entre las Partes

Unergy es un contratista independiente, y no un agente de usted en el cumplimiento de estos Términos & Condiciones. Estos Términos & Condiciones no se interpretarán como hechos o pruebas de una asociación, empresa conjunta, sociedad, sociedad de hecho o cualquier otro tipo de acuerdo de colaboración empresarial entre las partes.

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



E. Acuerdo completo

Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre las partes en relación con el uso de los Servicios de Uenergy y la Plataforma de Uenergy, y sustituirán a todos los acuerdos escritos u orales anteriores suscritos entre las partes.

F. Interpretación

Uenergy se reserva el derecho de alterar, revisar, modificar y/o cambiar estos Términos & Condiciones en cualquier momento. Todos los cambios entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en la Plataforma de Uenergy. Es su responsabilidad revisar regularmente la Plataforma de Uenergy para confirmar la última versión de estos Términos & Condiciones. Si usted no está de acuerdo con cualquiera de dichas modificaciones, su único recurso es terminar el uso de los Servicios de Uenergy y de la Plataforma de Uenergy, y cancelar su Cuenta de Uenergy. Usted acepta que, a menos que se disponga expresamente lo contrario en estos Términos & Condiciones, Uenergy no será responsable de cualquier modificación o terminación de los Servicios de Uenergy por usted o cualquier tercero, o la suspensión o terminación de su acceso a los Servicios de Uenergy.

G. Idiomas y traducciones

Estos Términos & Condiciones pueden, a completa y absoluta discreción de Uenergy, ser traducidos a un idioma distinto del idioma español. Usted acepta que cualquier traducción sólo será para su conveniencia y el texto en español prevalecerá en caso de cualquier ambigüedad, discrepancia o interpretación entre el texto en español y cualquiera de sus traducciones a otros idiomas.

H. Caso fortuito y fuerza mayor

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



Uenergy no será responsable por cualquier retraso o incumplimiento de lo establecido en estos Términos & Condiciones que sea consecuencia de un hecho constitutivo de caso fortuito o fuerza mayor.

Uenergy no se hace responsable de los daños causados por el retraso o incumplimiento de los compromisos asumidos en virtud de estos Términos & Condiciones cuando el retraso o incumplimiento se deba a: i) incendios; ii) huelgas o conflictos laborales; iii) disturbios; iv) embargos; v) inundaciones; vi) quiebras bancarias; vi) colapso o fluctuaciones del mercado de Cripto-tokens; vii) cortes o fallas de energía; viii) actos legales de las autoridades públicas; ix) todos y cada uno de los movimientos, cambios o volatilidad del mercado; x) mal funcionamiento de computadoras, servidores o de la red de internet; xi) interrupciones de internet, virus y fallos mecánicos, eléctricos o de comunicaciones; xii) violaciones de seguridad o ataques cibernéticos; xiii) actos delictivos; xiv) retrasos o incumplimientos causados por los transportistas comunes; xv) actos u omisiones de terceros; o xvi) cualquier otro retraso, incumplimiento, fallo o interrupción que no pueda ser razonablemente previsto o que de otro modo estén fuera del control de Uenergy. En caso de caso fortuito o fuerza mayor, Uenergy queda eximido de todas y cada una de sus obligaciones y responsabilidades de conformidad con estos Términos & Condiciones

I. Divisibilidad

Si alguna parte de estos Términos & Condiciones fuera declarada inválido o inaplicable por cualquier motivo o en cualquier medida, el resto de estos Términos & Condiciones seguirá siendo válido y aplicable, y la parte inválida o inaplicable tendrá efecto en la mayor medida permitida por la Ley Aplicable.

J. Cesión

Usted no podrá ceder ni transferir ningún derecho de uso de los Servicios de Uenergy ni ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud de los presentes Términos & Condiciones sin el consentimiento

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



previo y por escrito de Uenergy, incluido cualquier derecho u obligación relacionado con la aplicación de la Ley Aplicable. Uenergy podrá ceder o transferir cualquiera o todos sus derechos u obligaciones en virtud de estos Términos & Condiciones, en su totalidad o en parte, sin previo aviso y sin obtener su consentimiento o aprobación.

K. Renuncia

El hecho de que una de las partes no exija el cumplimiento de una disposición establecida en los presentes Términos & Condiciones no afectará el derecho de dicha parte a exigir su cumplimiento en cualquier momento posterior. Así mismo, la renuncia de una de las partes a reclamar una indemnización por el incumplimiento de estos Términos & Condiciones por parte de la otra parte no constituirá una renuncia por dicha parte a cualquier incumplimiento o violación posterior por parte de la otra parte o de la propia disposición.

L. Exclusión de responsabilidad de sitios web de terceros

Cualquier enlace a sitios web o plataformas de Terceros Asociados desde la Plataforma de Uenergy no implica la aprobación por parte de Uenergy de ningún producto, servicio, información o limitación de responsabilidad presentado en ellos, ni responsabiliza a Uenergy de la exactitud de la información contenida en estos. Si usted sufre una pérdida por el uso de productos y/o servicios ofrecidos por Terceros Asociados Uenergy no será responsable de dicha pérdida. Dado que Uenergy no tiene control alguno sobre las condiciones de uso o las políticas de privacidad o políticas de tratamiento de datos de los sitios web de los Terceros Asociados, usted debe leer y comprender dichos términos, condiciones y políticas de uso detenidamente.

M. Información de contacto

 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia



Para obtener más información sobre Unergy, puede consultar la información sobre la empresa que se encuentra en la Plataforma de Unergy. Si tiene alguna pregunta con respecto a estos Términos & Condiciones, no dude en ponerse en contacto con Unergy para su aclaración a través de nuestro equipo de atención al cliente como se establece en la Plataforma de Unergy.



 +57 310 419 2122

 www.unergy.io | soporte@unergy.io

 Calle 46 # 70A - 79 - Medellín, Colombia